

VšĮ „Nauja kvalifikacija“ supranta nešališkumo svarbą asmenų atestavimo (sertifikavimo) veikloje, analizuoja ir valdo interesų konfliktą ir užtikrina atestavimo (sertifikavimo) objektyvumą.

Sertifikavimo skyrius įsipareigoja būti nešališkas pareiškėju, kandidatų ir sertifikuotų asmenų atžvilgiu.

Sertifikavimo skyriaus struktūra ir valdymas garantuoja veiklos nešališkumą. Nešališkumo užtikrinimą prižiūri Nešališkumo užtikrinimo komitetas, kuriame dalyvauja svarbiausios suinteresuotos šalys.

Sertifikavimo skyriaus aukščiausioji vadovybė užtikrina, kad asmenų atestavimas (sertifikavimas) atliekamas nešališkai.

Asmenų sertifikavimo politikos ir procedūros yra nešališkos visiems pareiškėjams, kandidatams ir atestuotiesiems (sertifikuotiesiems) asmenims.

Sertifikavimo skyrius pripažįsta, kad jos pajamos yra gaunamos iš klientų ir tai gali kelti grėsmę nešališkumui. Todėl sertifikavimo skyrius užtikrina, kad asmenų atestavimas (sertifikavimas) grindžiamas sertifikavimo skyriaus teisingo, pagrįsto ir patikimo įvertinimo objektyviais įrodymais ir neveikiamas kitų interesų arba šalių. Sertifikavimo skyrius užtikrina, kad tik tie asmenys, kurie įrodė kompetenciją, yra atestuoti (sertifikuoti).

Sertifikavimo skyrius identifikavo ir nuolat peržiūri grėsmes nešališkumui. Tai apima grėsmes, kurios kyla dėl sertifikavimo skyriaus veiksmų, dėl susijusių įstaigų, įstaigos arba jos personalo ryšių.

Sertifikavimo skyrius užtikrina, kad atestavimas (sertifikavimas) nebus lengvesnis dėl finansinių ar kitų aplinkybių, tokių, kaip narystė asociacijoje ar grupėje.

Sertifikavimo skyrius neteigia ir neleidžia manyti, kad atestavimas (sertifikavimas) bus paprastesnis, lengvesnis ar pigesnis, jeigu bus pasinaudota bet kuria nurodyta išsilavinimo ar mokymo paslauga.

Sertifikavimo skyrius nereikalauja, kad kandidatai įgytų sertifikavimo įstaigos išsilavinimą arba mokymą, kaip išskirtinę sąlygą, ir užtikrina, kad naudodamasis abiem paslaugomis, pareiškėjas neįgis privalumų.

Sertifikavimo skyrius yra atsakingas už savo veiklos nešališkumą ir užtikrina, kad komercinis, finansinis ar kitoks spaudimas nepakenks nešališkumui.

Sertifikavimo skyrius pripažįsta, kad VšĮ „Nauja kvalifikacija“ siūlydama asmenų mokymo ir atestavimo (sertifikavimo) paslaugas, sukelia grėsmę nešališkumui.

Sertifikavimo skyrius užtikrina, kad visi sertifikavimo skyriaus atliekami procesai yra nepriklausomi nuo mokymo laiduodama, kad konfidencialumui, informacijos saugumui ir nešališkumui nėra neigiamos įtakos.

Sertifikavimo skyrius užtikrina, kad egzaminuotoju dirbantis personalas neegzaminuotų tam tikros srities kandidato, kurį jis mokė dvejų metų laikotarpiu nuo mokymo veiklos užbaigimo datos.

Sertifikavimo skyriaus vadovė /pasirašyta/

Rasa Mačionienė

2014 12 17